

# ÖN BİLGİLENDİRME FORMU VE SİPARİŞ ÖZETİ

## 1. ARACI HİZMET SAĞLAYICI (ŞİRKET) BİLGİLERİ

**Unvanı:** GETRİDE TURİZM VE SEYAHAT ACENTELERİ ANONİM ŞİRKETİ

**Mersis No:** 0394142979200001

**Adres:** GÜZELYALI MAH. 3040 SK. PEKŞEN APARTMAN NO: 3 İÇ KAPI NO: 4 ATA KUM/ SAMSUN

**İletişim / Destek:** +90850 255 8080 / +90850 255 0280 / getrideturkiye@gmail.com

## 2. ALICI (KULLANICI) BİLGİLERİ

**Adı Soyadı / Unvanı:** SİSTEM ÜZERİNDEKİ BİLETTE MEVCUTTUR.

**Kimlik / Pasaport No:** SİSTEM ÜZERİNDEKİ BİLETTE MEVCUTTUR.

**İletişim Bilgisi:** SİSTEM ÜZERİNDEKİ BİLETTE MEVCUTTUR.

## 3. SÖZLEŞME KONUSU HİZMET VE FİYATLANDIRMA

İşbu formun konusu, Kullanıcı'nın GetRide.tr'ye ait mobil uygulama veya web sitesi üzerinden talep ettiği randevulu yolcu taşımacılığı aracılık hizmetine ilişkin temel niteliklerin ve toplam fiyatın Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (Madde 5) gereğince bildirilmesidir.

**Hizmetin Türü:** Randevulu Yolcu Taşımacılığı Aracılık Hizmeti

**Kalkış Noktası:** SİSTEM ÜZERİNDEKİ BİLETTE MEVCUTTUR.

**Varış Noktası:** SİSTEM ÜZERİNDEKİ BİLETTE MEVCUTTUR.

**Seyahat Tarihi:** SİSTEM ÜZERİNDEKİ BİLETTE MEVCUTTUR.

**Randevu Saati:** SİSTEM ÜZERİNDEKİ BİLETTE MEVCUTTUR.

**Araç Tipi / Yolcu Sayısı:** SİSTEM ÜZERİNDEKİ BİLETTE MEVCUTTUR.

**Ek Talepler:** SİSTEM ÜZERİNDEKİ BİLETTE MEVCUTTUR.

**TOPLAM HİZMET BEDELİ:** SİSTEM ÜZERİNDEKİ BİLETTE MEVCUTTUR. (KDV ile otoyol, köprü, otopark vb. geçerli tüm ücretler dahildir.)

## 4. İFA VE ÖDEME ŞEKLİ

Hizmet bedeli, randevunun onaylanmasıyla birlikte Kullanıcı'nın sisteme tanımlı kredi/banka kartından (((((GÜVENLİK İÇİN KARTIN SON 4 HANESİ \*\*\*\* \* XXXX ŞEKLİNDE AYARLANACAK)))) tahsil edilecektir. Taşıma hizmeti, Kullanıcı tarafından belirlenen konum, tarih ve saatte, yasal yetki belgelerine (D2, F türü vb.) sahip bağımsız bir Taşıyıcı tarafından ifa edilecektir.

## 5. CAYMA HAKKI İSTİSNASI VE İPTAL/NO-SHOW KURALLARI

İşbu hizmet, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 2/2-(h) bendi uyarınca "Yolcu Taşıma Hizmetleri" kapsamında olduğundan, Tüketicinin 14 (on dört) günlük koşulsuz cayma hakkı bulunmamaktadır. Hizmet

iptallerinde ve gecikmelerde GetRide.tr'nin Kullanıcı Sözleşmesi'nde de yer alan aşağıdaki kuralları geçerlidir:

**Ücretsiz İptal:** Kullanıcı, randevu saatine 12 saat kalana kadar işlemi ücretsiz iptal edebilir ve tam iade alır.

**Kısmi Kesinti:** Randevu saatine 12 saat ile 6 saat arası bir süre kala yapılan iptallerde, toplam bedelin %50'si "Planlama Kayıp Bedeli" olarak tahsil edilir, kalan tutar iade edilir.

**İadesiz İptal:** Randevu saatine 6 saatten az kala yapılan iptallerde hiçbir ücret iadesi yapılmaz.

**No-Show (Gelmeme):** Kullanıcı, randevu saatinde belirlenen konumda hazır bulunmalıdır. Havalimanı karşılamalarında; iç hat uçuşlarında uçağın piste indiği andan itibaren 60 dakika, dış hat uçuşlarında uçağın piste indiği andan itibaren 90 dakika içerisinde Kullanıcı'nın buluşma yerine gelmesi zorunludur. Otel, adres ve diğer konumlarda ise randevu saatinden itibaren 15 dakika içerisinde hazır bulunulmalıdır. Bu sürelerin aşılması halinde seyahat "No-Show" kabul edilir ve ücret iadesi yapılmaz.

## 6. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME

Kullanıcı, işbu hizmete ilişkin tüketici işlemi niteliğindeki şikâyet ve itirazları konusunda her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar dâhilinde ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetlerine başvurabilir. Parasal sınırları aşan tüketici uyuşmazlıklarında ve işbu formun uygulanmasından doğacak ticari dahil her türlü hukuki uyuşmazlığın çözümünde Türk Hukuku uygulanacak olup, Samsun Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## ONAY VE KABUL BEYANI

Kullanıcı, mobil uygulama üzerinden "Ödemeyi Tamamla" veya "Randevuyu Onayla" butonuna basarak; işbu Ön Bilgilendirme Formu'nda yazılı hizmetin temel niteliklerini, vergiler dahil toplam satış fiyatını, ödeme şeklini ve cayma hakkı istisnası ile iptal koşullarını okuduğunu, anladığını ve bu şartlar dahilinde elektronik ortamda gerekli onayı verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.