

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR ve Sözleşmenin Kurulması

1.1. GETRİDE TURİZM VE SEYAHAT ACENTELERİ ANONİM ŞİRKETİ ("GetRide") ile diğer tarafta GetRide tarafından işletilen internet sitesi, mobil uygulama veya sair dijital platformlar üzerinden üyelik oluşturan, rezervasyon gerçekleştiren veya hizmetlerden yararlanan gerçek veya tüzel kişi kullanıcı ("Kullanıcı") arasında elektronik ortamda akdedilmiştir.

1.2. GetRide.tr; kullanıcılar ile bağımsız taşımacılık hizmeti sağlayıcılarını bir araya getiren, rezervasyon, planlama, organizasyon, ödeme ve iletişim süreçlerinin yönetilmesine yönelik teknolojik altyapı ve dijital platform hizmetleri sunmaktadır.

1.3. GetRide, işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda onaylamakla, Sözleşme'nin tamamını okuduğunu, anladığını, içeriğini kabul ettiğini ve Sözleşme hükümleriyle bağlı olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.4. İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve Kullanıcı'nın Platform'u kullanmaya devam ettiği süre boyunca yürürlükte kalır.

1.5. GetRide.tr, işbu Sözleşme kapsamında açıkça üstlenilmediği süreçte herhangi bir taşıma faaliyetinin doğrudan tarafı, işleteni, taşıyıcısı veya sürücüsü sıfatıyla hareket etmemekte olup; Platform üzerinden sunulan hizmetler bakımından işbu Sözleşme'de belirtilen kapsamda faaliyet göstermektedir.

1.6. GetRide.tr, transfer hizmetini bizzat sunan taşıyıcı değildir.

1.7. GetRide.tr, kullanıcılar ile bağımsız taşıma hizmeti sağlayıcılarını bir araya getiren dijital rezervasyon ve organizasyon platformudur.

MADDE 2 - TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de geçen aşağıdaki terimler karşılarında belirtilen anlamları ifade eder:

2.1. GetRide: GETRİDE TURİZM VE SEYAHAT ACENTELERİ ANONİM ŞİRKETİ'ni,

2.2. Platform: GetRide tarafından işletilen internet sitesi, mobil uygulama, çağrı merkezi, müşteri destek sistemleri ve Kullanıcı'nın hizmetlerden yararlanmasını sağlayan diğer dijital ortamları,

2.3. Kullanıcı: Platform'a üye olan, rezervasyon gerçekleştiren veya Platform üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi,

2.4. Taşıyıcı / Hizmet Sağlayıcı: İlgili mevzuat (D2, F türü vb.) uyarınca gerekli yasal yetki belgelerine sahip, 2918 sayılı KTK m. 3 ve m. 85 anlamında münhasır "İşleten" sıfatını haiz, Platform üzerinden kendi nam ve hesabına bağımsız taşımacılık hizmeti sunan gerçek veya tüzel kişileri ifade eder.

2.5. Rezervasyon: Kullanıcı tarafından Platform üzerinden belirli bir tarih, saat, güzergâh ve hizmet koşulları seçilerek oluşturulan hizmet talebini,

2.6. Transfer Hizmeti: Kullanıcı'nın belirlediği başlangıç ve varış noktaları arasında Taşıyıcı tarafından sunulan ulaşım hizmetini,

2.7. Ücret: Rezervasyon kapsamında Kullanıcı tarafından ödemesi gereken toplam hizmet bedelini,

2.8. No-Show: Kullanıcı'nın rezervasyonda belirtilen buluşma noktasında bulunmaması, makul bekleme süresi içerisinde Taşıyıcı ile iletişime geçmemesi, hizmetten yararlanmaması veya hizmetin sunulmasını fiilen imkânsız hale getirmesi durumunu,

2.9. Mücbir Sebep: Tarafların makul kontrolü dışında gelişen; doğal afet, sel, deprem, yangın, salgın hastalık, savaş, terör eylemleri, grev, lokavt, ulaşım altyapısındaki aksaklıklar, trafik kısıtlamaları, resmi makam kararları, internet ve telekomünikasyon kesintileri ile benzeri öngörülmeleyen olayları,

2.10. İptal: Rezervasyonun, hizmet başlamadan önce Kullanıcı veya ilgili Hizmet Sağlayıcı tarafından sona erdirilmesini,

2.11. KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,

2.12. Gizlilik Politikası: Platform'da yayımlanan ve kişisel verilerin işlenmesine ilişkin esasları düzenleyen metinleri ifade eder.

MADDE 3 - SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI

3.1. İşbu Sözleşme'nin konusu; Kullanıcı'nın GetRide tarafından işletilen Platform üzerinden sunulan rezervasyon, planlama, organizasyon, ödeme ve bağlantı hizmetlerinden yararlanmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3.2. GetRide, Kullanıcılar ile bağımsız Taşıyıcılar/Hizmet Sağlayıcılar arasında bağlantı kurulmasını sağlayan dijital bir rezervasyon ve organizasyon platformu işletmektedir. Platform üzerinden gerçekleştirilen rezervasyonlar kapsamında ulaşım ve transfer hizmetleri, ilgili Taşıyıcılar tarafından kendi nam ve hesaplarına sunulmaktadır.

3.3. İşbu Sözleşme, Kullanıcı'nın bağımsız Taşıyıcılar ile ileri tarihli randevu usulüyle eşleştirilmesine ilişkin teknolojik araçlık hizmetidir.

3.4. Şirket, 6563 sayılı Kanun kapsamında yalnızca ***Aracı Hizmet Sağlayıcı***dır. Taşıma sözleşmesi, eşleşme anında doğrudan Kullanıcı ile Taşıyıcı arasında kurulur.

3.5. Operasyonel Bağımsızlık: "GetRide.tr", Taşıyıcıların araçları üzerinde herhangi bir fiili tasarruf, kullanım hakkı, rota belirleme veya operasyonel yönetim yetkisine sahip değildir. Taşıyıcılar, hizmeti kendi ticari organizasyonları çerçevesinde sunarlar.

MADDE 4 - ŞİRKETİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. "GetRide.tr", Taşıyıcıların yasal yetki belgelerinin (D2 belgesi vb.) mevcudiyetine ilişkin sistemsel bir ön kontrol sağlar. Ancak "GetRide.tr" Taşıyıcıların araç ve personel yönetimi üzerinde herhangi bir talimat veya denetim yetkisi kullanmaz.

4.2. "GetRide.tr", mobil uygulama üzerinden 7/24 destek hizmeti sağlayarak randevu süreçlerine ilişkin Kullanıcı şikayetlerini ve taleplerini koordine eder.

4.3. "GetRide.tr", Kullanıcı'ya kesin bir araç temini garantisi vermez; hizmet sunumu, sistemdeki uygun araç sahiplerinin randevuyu kabul etmesi şartına bağlıdır.

4.4. "GetRide.tr", taşıma hizmetinin ifası sırasında meydana gelebilecek gecikme, kaza veya hasarlardan sorumlu tutulamaz.

MADDE 5 - KULLANICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Üyelik ve Ehliyet: Kullanıcı, Platform'a üye olabilmek için 18 yaşını doldurmuş ve fiil ehliyetine sahip olduğunu kabul eder.

5.2. Bilgi Doğruluğu ve Kimlik Teyidi: Kullanıcı, Platform'a kayıt olurken ve/veya randevu oluştururken; Türk vatandaşları için T.C. Kimlik Numarası, yabancı uyruklu/yurt dışından gelen kullanıcılar için ise geçerli Pasaport Numarası, Yabancı Kimlik Numarası veya uluslararası geçerliliği olan resmi kimlik bilgileri başta olmak üzere ad-soyad, iletişim bilgileri, yolcu sayısı, bagaj hacmi ve özel ihtiyaçlar gibi kendisinden talep edilen tüm bilgileri tam, eksiksiz ve doğru beyan etmekle yükümlüdür. Yabancı uyruklu Kullanıcı, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre ülkeye yasal yollardan giriş yaptığını, geçerli vize veya ikamet iznine sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Hatalı, eksik, sahte veya yanlış beyan edilen kimlik/pasaport bilgileri ya da yasal statüdeki eksiklikler nedeniyle kimlik doğrulamasının yapılamaması, resmi makamlarca yapılan yasal/idari denetimlerde (yol kontrolleri, kolluk kuvvetleri sorguları vb.) cezaı yaptırımlarla karşılaşılması veya hizmetin ifa edilememesi dahil olmak üzere doğabilecek her türlü hukuki, cezai, idari ve mali sorumluluk münhasıran Kullanıcı'ya aittir.

5.3. Harici Anlaşma Yasağı (Bypass): Kullanıcı, Platform üzerinden eşleştiği Taşıyıcı ile Platformu aradan çıkararak doğrudan veya nakit ödeme yoluyla harici bir seyahat anlaşması yapamaz. Şirket, bu ihlali tespit etmesi halinde Kullanıcı hesabını derhal kapatma hakkına sahiptir.

5.4. Araç İçi Kullanım: Kullanıcı, araç donanımına zarar verecek eylemlerden kaçınmayı taahhüt eder. Kullanıcı kusurluyla oluşan maddi zararlar (temizlik masrafları, teknik hasar vb.) Kullanıcı'dan tahsil edilir.

5.5. Başkası Adına Randevu: Kullanıcı, kendi hesabı üzerinden üçüncü bir kişi (misafir, aile bireyi vb.) adına randevu oluşturabilir. Bu durumda Kullanıcı, fiilen seyahat edecek üçüncü kişinin Türk vatandaşları olması halinde T.C. Kimlik Numarasını, yabancı uyruklu olması halinde Pasaport Numarasını/Yabancı Kimlik Numarasını, ad-soyad ve iletişim bilgileri başta olmak üzere talep edilen tüm bilgilerini eksiksiz ve doğru şekilde beyan etmekle yükümlüdür. Üçüncü kişiye ait bilgilerin eksik, hatalı, sahte veya yanlış verilmesi ya da bu üçüncü kişinin işbu Sözleşme kurallarına (araç içi davranış, no-show, ek durak vb.) aykırı hareket etmesi nedeniyle doğabilecek her türlü yasal, idari, hukuki ve mali zararları Kullanıcı, Şirket'e karşı mütelselsilen sorumludur.

5.6. Evcil Hayvan: Evcil hayvan ile seyahat planlıyorsa, randevu aşamasında bildirim yapılmalı ve uygun taşıma çantası/kafesi kullanılmalıdır.

5.7. Bagaj ve Taşınması Yasak Maddeler: Kullanıcı, araçta taşıyacağı bagajların ve kişisel eşyaların Türk Ceza Kanunu, Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu ve ilgili mevzuata tamamen uygun olduğunu; yasadışı, suç teşkil eden, patlayıcı, parlayıcı veya taşınması yasak hiçbir madde içermediğini kabul ve taahhüt eder. Bagaj içeriği nedeniyle adli, idari veya kolluk makamlarınca araçta el konulması, aracın bağlanması, Taşıyıcının lisans/yetki belgelerinin iptal edilmesi veya ceza kesilmesi dahil doğacak tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları münhasıran Kullanıcı sorumludur. "GetRide.tr"nin veya üçüncü kişilerin bu nedenle uğrayacağı tüm zararlar Kullanıcıya rücu edilir.

5.8. Bagaj Bilgilendirme ve Hacim Sorumluluğu: Kullanıcı, rezervasyon esnasında taşıyacak valiz/bagaj adedini, ölçülerini ve varsa büyük boyutlu spor ekipmanı (bebek arabası, tekerlekli sandalye, golf çantası vb.) gibi özel yük bilgilerini Platform'a tam ve doğru bildirmekle yükümlüdür. Bildirilen limitlerin aşılması, bagajın seçilen araç sınıfının fiziki kapasitesine sığmaması veya sürüş güvenliğini tehlikeye düşürmesi halinde Taşıyıcı/Sürücü, fazla bagajı araca almama veya transferi gerçekleştirmeme hakkına sahiptir. Bagaj uyumsuzluğu nedeniyle transferin ifa edilememesi durumunda rezervasyon No-Show (Gelmeme) kapsamında değerlendirilir, ücret iadesi yapılmaz ve doğacak ek araç/sefer maliyetleri Kullanıcıya aittir.

5.9. Araç İçi Yasaklı Davranışlar, Güvenlik ve Hasar Sorumluluğu: Kullanıcı ve beraberindeki yolcuların; transfer esnasında araç içerisinde tütün, sigara, elektronik sigara türevleri ve alkollü içecek tüketmesi kesinlikle yasaktır. Yolcuların seyahat süresince sürücüyü, diğer yolculara veya üçüncü kişilere yönelik hakaret, tehdit, sözlü ya da fiziksel taciz, ayrımcılık veya şiddet içeren eylemlerde bulunması; ya da araca fiziki olarak zarar vermesi (kıрма, yırtma, kalıcı lekeleme, kusma vb. özel/detaylı temizlik gerektiren durumlar) kesinlikle yasaktır. Bu kuralları ihlali halinde, sürücü transferi en yakın güvenli noktada derhal sonlandırma ve yolcuları araçtan indirme hakkına sahiptir; bu durumda Kullanıcı'ya hiçbir ücret iadesi yapılmaz. Ayrıca, ihlal nedeniyle araçta oluşan her türlü maddi hasar, iş kaybı, detaylı iç temizlik veya kuru temizleme bedeli, Kullanıcı'nın tanımlı kredi kartından hiçbir ek ihbar veya onaya gerek olmaksızın GetRide.tr tarafından haricen ve otomatik olarak tahsil edilir. Şirket'in ve sürücünün adli makamlara gerek maliyet ve tazminat davası açma hakkı saklıdır.

5.10. Yolcu Sayısı Sınırlandırması ve Fazla Yolcu Yasağı: Kullanıcı, rezervasyon oluştururken transfer edilecek toplam yolcu sayısını tam ve doğru olarak beyan etmekle yükümlüdür. Seçilen araç sınıfının kapasitesini veya aracın yasal taşıma sınırını (istiap tabiriyle) aşacak şekilde beyan dışı fazla yolcu ile transfer noktasına gelmesini kesinlikle yasaktır. Beyan edildenden fazla yolcu gelmesi halinde sürücü, yasal mevzuat ve sürüş güvenliği gereği fazla yolcuları araca kabul etmeme veya transferi tamamen reddetme hakkına sahiptir. Fazla yolcu nedeniyle transferin gerçekleştirilememesi durumunda hizmet No-Show (Gelmeme) kapsamında değerlendirilir, ücret iadesi yapılmaz ve doğacak ek araç/sefer bedelleri Kullanıcı'nın tanımlı kredi kartından hiçbir ek ihbar veya onaya gerek olmaksızın GetRide.tr tarafından haricen ve otomatik olarak tahsil edilir.

MADDE 6 - İPTAL VE NO-SHOW KOŞULLARI

6.1. İptal Politikası: Kullanıcı, randevuyu 12 saat öncesine kadar ücretsiz iptal edebilir. 12-6 saat arası iptallerde bedelin %50'si; 6 saatten az kala yapılan iptallerde ise tamamı "Planlama Kayıp Bedeli" olarak tahsil edilir.

6.2. No-Show: Kullanıcı, randevu saatinden belirlenen konumda hazır bulunmalıdır. Havalimanı karşılama alanında; iç hat uçuşlarında uçağın piste indiği andan itibaren 60 (altmış) dakika, dış hat uçuşlarında ise uçağın piste indiği andan itibaren 90 (doksan) dakika içerisinde Kullanıcı'nın buluşma yerine gelmesi zorunludur. Otel, adres ve diğer konumlar ise Kullanıcı randevu saatinden itibaren 15 (on beş) dakika içerisinde belirlenen konumda hazır bulunmalıdır. Belirtilen bu yasal süreleri aşan gecikmelerde seyahat "No-Show" (Gelmeme) olarak kabul edilir, Taşıyıcı'nın bekleme yükümlülüğü sona erer ve Kullanıcı'ya herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

6.3.1 Uçuş Gecikmesi (Örten) ve Uçuş Kodu Bildirim Zorunluluğu: Havalimanı binışı (pick-up) rezervasyonlarda Kullanıcı, uçuş kodunu (Rota: TK1903) sisteme tam ve doğru olarak girmeye yükümlüdür. Havalimanı karşılama bekleme süreleri (İç hat 60 dk, Dış hat 90 dk), uçağın havayolu şirketi tarafından ilan edilen fiili/gerçek piste iniş yaptığı andan (touchdown) itibaren başlar. Uçuşa meydana gelen rötarlar platform tarafından otomatik takip edilmeye çalışılrsa da; resmi uçuş varış saatinin 2 (iki) saati aşan gecikmelerinde, ilk planlanan aracın/sürücünün bekleme garantisi sona erer. "GetRide.tr", 2 saati aşan rötarlarda operasyonel imkanlar ve müsaitlik durumuna göre Kullanıcıya yeni bir araç tahsis etmeye gayret eder; ancak yeni araç tahsis edilememesi durumunda transfer platform tarafından tazminatsız olarak iptal edilebilir. Kullanıcının uçuş kodunu hatalı girmesi veya havayolu değişikliğini bildirmemesi nedeniyle aracın havalimanına erken/geç gitmesi durumunda tüm mali sorumluluk Kullanıcıya ait olup ücret iadesi yapılmaz.

6.3.2 Uçuş Bilgilerinin Doğruluğu ve Sorumluluk: Kullanıcı, havalimanı transfer rezervasyonlarında sisteme girilen tüm uçuş bilgilerinin (uçuş kodu, kalkış/iniş saati, yerel saat farkları, tarih, havalimanı ve terminal bilgileri vb.) tam, doğru ve güncel olmasından münhasıran sorumludur. Kullanıcı tarafından uçuş bilgilerinin hatalı, eksik veya gerçeğe aykırı girilmesi (Örn: AM/PM saat karışıklıkları, yanlış gün seçimi) nedeniyle aracın transfer noktasına gidememesi, yanlış havalimanına/terminale gitmesi veya transferin gecikmesi/iptal olması durumunda GetRide.tr'ye hiçbir kusur atfedilemez. Bu senaryoda hizmet fiilen gerçekleştirilmiş sayılır, Kullanıcı'ya hiçbir ücret iadesi yapılmaz ve yanlış bildirim nedeniyle sürücünün uğradığı ek sefer/otopark maliyetleri Kullanıcı'nın tanımlı kartından haricen tahsil edilir.

6.4. Havayolu Kaynaklı Uçuş İptalleri ve Ücretsiz İptal Şartı: Havayolu şirketinden kaynaklanan ve resmi belgelerle (havayolu iptal duyurusu, ekran görüntüsü veya resmi yazı ile) ispat edilen uçuş iptallerinde, Madde 6.1'deki 12 saatlik süre kısıtlamalarına bakılmaksızın Kullanıcı, rezervasyonunu ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Bu durumda tahsil edilen hizmet bedelinin tamamı Kullanıcı'ya iade edilir. Ancak, ücretsiz iptal hakkından yararlanılabilmesi için uçuş iptal bildiriminin ve ilgili ispat belgelerinin, uçağın planlanan kalkış/iniş saatinden önce Platform'a veya destek modülüne iletilmiş olması zorunludur. Uçuş saatinden sonra yapılan bildirimler Geç İptal / No-Show kapsamında değerlendirilir ve ücret iadesi yapılmaz.

6.5. Mükerrer Rezervasyonlar ve İptal Yetkisi: Kullanıcı'nın aynı veya birbiriyle çakışan tarih, saat ve güzergâhlar için sistem üzerinde mükerrer (birden fazla/aynı içerikte) rezervasyon veya hizmet talebi oluşturulması yasaktır. "GetRide.tr", kötü niyetli kullanım, kullanıcı hatası veya teknik aksaklık neticesinde oluşturulduğunu tespit ettiği mükerrer rezervasyonları, Kullanıcı'ya herhangi bir ön bildirirmede bulunmaksızın, tazminat ve/veya yükümlülüğü olmaksızın tek tarafı olarak iptal etme hakkını saklı tutar. Mükerrer kayıtlar nedeniyle araç filosunda veya operasyonda doğabilecek zararlar Kullanıcıya yansıtılır.

6.6. Araç Arızası Durumunda Telif ve Sorumluluk Sınırı (Liability Cap): Transfer esnasında veya transfer başlanmadan hemen önce fiili taşıyıcının arızası nedeniyle mekanik bir aksaklık meydana gelmesi halinde; GetRide.tr operasyonel imkanlar dahilinde en kısa sürede alternatif bir ikame araç tedarik etmek için azami gayreti gösterir. İkame araç tahsis edilememesi veya arıza kaynaklı gecikmeyi Kullanıcı'nın kabul etmemesi durumunda, transfer iptal edilerek tahsil edilen ücretin tamamı Kullanıcı'ya iade edilir. GetRide.tr bir aracı hizmet sağlayıcı platform olduğundan, araç arızası nedeniyle Kullanıcı'nın veya beraberindeki yolcuların uğrayabileceği kaçınılan uçak bileti, otel rezervasyonu, iş/ciro kaybı veya manevi zararlar dahil hiçbir bedeli, yansıma veya ticari zarardan hukuken sorumlu tutulamaz. Şirket'in yasal ve mali sorumluluk sınırı her halükarda sadece uyumsuzluğu konu ilgili transfer bedelinin iadesi ile sınırlıdır.

MADDE 7 - HESAP GÜVENLİĞİ VE KULLANIM KISITLAMALARI

7.1. Kullanıcı, hesap bilgilerinin ve şifresini gizli tutmakla yükümlüdür. Hesabın yetkisiz kullanımından doğan sorumluluk Kullanıcıya aittir.

7.2. Tekil Hesap: Her Kullanıcı yalnızca bir adet aktif hesaba sahip olabilir. Hesaplar devredilemez veya başkasını taklit edecek şekilde oluşturulamaz.

7.3. Manipülasyon Yasağı: Kullanıcı; uygulamayı tersine mühendislik yapmak, veri madenciliği veya robotik araçlarla veri çekmek amacıyla kullanamaz; platformun işleyişini bozacak her türlü manipülasyon yasaktır.

MADDE 8 - MALİ HÜKÜMLER

8.1. Fiyatlandırma: Taşıma hizmetine ilişkin ücretler; güzergâh ve hizmet tipine göre teklif edilen ve Kullanıcı tarafından onaylanan fiyatlandırmalar üzerinden belirlenir. Şirket, Platform Sağlayıcı ve Taahhüt Aracısı sıfatıyla bedeli tahsil etmeye ve hizmet sonu e-fatura/e-arşiv batıra süreçlerini Platform altyapısı üzerinde yönetmeye yetkilidir.

8.2. Ödeme: Hizmet bedeli, randevunun onaylanmasıyla birlikte Kullanıcı'nın tanımlı kredi kartından tahsil edilir. Şirket, PCI-DSS standartlarında güvenli altyapı sunar.

8.3. Fatura: Her seyahat sonunda e-fatura/e-arşiv fatura Kullanıcı'nın kayıtlı e-postasına iletilir.

8.4. Kampanya ve Promosyonlar: İndirim kodlarının sahte hesaplar veya sistemsel açıklarla haksız kullanımı tespit edilirse, Şirket indirimi iptal etme ve hesabı silme hakkına sahiptir.

8.5. Güzergâh Dışı Ek Durak (Via) ve Ek Ücret Esasları: Kullanıcı'nın rezervasyonda belirtilen rota haricinde, seyahat esnasında talep edeceği her türlü ek durak, bekleme veya güzergâh değişikliği taleplerini yerine getirmek münhasıran sürücünün/şoförün kabulüne ve rızasına bağlıdır. Şoförün, operasyonel yoğunluk veya sonraki sefer planlamaları nedeniyle bu talebi reddetme hakkı saklıdır. Talebin şoför tarafından kabul edilmesi halinde; oluşan ek mesafe, süre ve durak bedeli "GetRide.tr" platform tarifesini üzerinden hesaplanarak Kullanıcı'nın tanımlı kredi kartından haricen ve otomatik olarak tahsil edilir. Kullanıcı bu ek bedeli ödemeyi peşinen kabul eder.

MADDE 9 - SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI VE RÜCU

9.1. Pasif Husumet Yokluğu: "GetRide.tr", genelized teknoloji altyapısı sunan bir aracıdır. Sürücülerin fiillerinden, trafik kazalarından veya taşıma sırasındaki gecikmelerden dolayı "GetRide.tr" a husumet yöneltilemez.

9.2. İşleten Sıfatı: Şirket, 2918 sayılı KTK m. 85 ve TBK m. 66 anlamında "işleten" veya "adam çalıştıran" sıfatını haiz değildir. Tüm işleten sorumluluğu münhasıran Taşıyıcı'ya aittir.

9.3. Akdi Taşıyıcı Olmama: "GetRide.tr"nın TTK m. 888 veya CMR m. 17 vd. anlamında "akdi taşıyıcı", "forwarder" veya "taşıma komisyoncusu" sıfatı bulunmamaktadır. Taşıma sırasındaki kayıp, hasar veya bedensel zararlardan dolayı "GetRide.tr" a TTK m. 105 uyarınca husumet yöneltilemez.

9.4. Güvenlik ve Öden: "GetRide.tr", Taşıyıcı'nın yasal yeterliliklerini makul ölçüde kontrol etmekle yükümlüdür. Bu belgelerin mevcudiyeti teyit edildikten sonra, araç içi emniyetten ve üçüncü kişilerin fiillerinden doğan tüm sorumluluk Taşıyıcı'ya aittir.

9.5. Tazminat ve Rücu: Kullanıcının Sözleşme'yi ihlali nedeniyle "GetRide.tr"ın maruz kalacağı idari para cezası ve tazminatlar Kullanıcıya rücu edilir.

9.6. Kayıp Eşya: Araç içerisinde bulunan veya hasar gören eşyalardan "GetRide.tr" sorumlu tutulamaz.

9.7. Mücbir Sebep (Sorumsuzluk Kaydı): Yasaların mücbir sebep saydığı tüm hallerde (deprem, sel, fırtına, toplu ulaşım ve havalimanı grevleri, halk hareketleri, soakağa çıkma yasakları) veya Platform altyapısını etkileyen yangın siber saldırılar ve telekomünikasyon kesintilerinde; GetRide.tr taahhüt ettiği transfer hizmetini geç ifa etmekten veya hiç ifa edemekten dolayı hukuken sorumlu tutulamaz. Bu durum sözleşmenin ihlali veya gecikme sayılmaz; Kullanıcı'ya yalnızca ifa edilemeyen transferin ücret iadesi yapılır. Kullanıcı, mücbir sebep kaynaklı aksaklıklardan Şirket'ten maddi veya manevi tazminat talebinde bulunamayacağını peşinen kabul eder.

MADDE 10 - SÖZLEŞMENİN FESHİ

10.1. Kullanıcı Feshi: Kullanıcı, dilediği zaman hesabını silerek Sözleşme'yi sonlandırabilir. Tamamlanmamış randevuların mali yükümlülüğü saklıdır.

10.2. Şirket Feshi: "GetRide.tr"; güvenlik ihlali veya etik dışı kullanım tespitinde Kullanıcı hesabını tazminatsız olarak askıya alabilir.

MADDE 11 - FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Platforma ait mobil uygulama ve web sitesi içerisindeki tüm yazılım, tasarım ve içeriklerin mülkiyeti "GetRide.tr"e aittir. Kullanıcıların yalnızca hizmetten yararlanma amacıyla sınırlı bir kullanım lisansı verilmiştir.

MADDE 12 - MÜCBİR SEBEP

Doğal afet, savaş, siber saldırı ve genel internet arızaları gibi kontrol dışı hallerde edimlerin ifa edilememesinden taraflar sorumlu tutulamaz.

MADDE 13 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

13.1. "GetRide.tr", Kullanıcı verilerini KVKK m. 5/2(c) uyarınca "sözleşmenin kurulması ve ifası" amacıyla işler.

13.2. Veri güvenliği için ISO 27001 standartlarında tedbirler alınır.

13.3. Ticari elektronik iletiler Kullanıcı'nın "Açık Rıza" onayına tabidir; hizmetin sunulması bu şarta bağlanamaz.

13.4. Kullanıcı, platformdaki verilerini makul formatta beldezsiz talep etme hakkına sahiptir.

MADDE 14 - PUANLAMA SİSTEMİ (RATING)

Seyahat bitiminde yalnızca Kullanıcı, sunulan taşımacılık hizmeti ve Taşıyıcı hakkında Platform üzerinden yayımlanan kriterlere göre puanlama yapma hakkına sahiptir. Şirket, Platform üzerindeki hizmet ve kalite standartlarını korumak amacıyla Kullanıcı puanlamalarını analiz etme ve gerektiğinde Taşıyıcılar nezdinde operasyonel veya idari tedbirler alma hakkını saklı tutar.

MADDE 15 - DEĞİŞİKLİKLER VE BÖLÜNEBİLİRLİK

15.1. Değişiklikler: Değişiklikler Platform üzerinde yayımlandığı andan itibaren yürürlüğe girer. Kullanıcı'nın Platform'u kullanmaya devam etmesi, değişiklikleri zımnen kabul ettiği anlamına gelir.Esaslı değişikliklerde ise 15 gün önceden Kullanıcı bilgilendirilir.

15.2. Bölünebilirlik: Sözleşme'nin herhangi bir hükümünün geçersiz sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

MADDE 16 - DELİL SÖZLEŞMESİ VE UYUŞMAZLIKLAR

16.1. Eşleşme sonrası taraflar arasında ayrı bir taşıma ilişkisi kurulduğunu gösteren platform kayıtları HMK m. 193 uyarınca kesin delildir.

16.2. Uyuşmazlıkların çözümünde Samsun Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 17 - YÜRÜRLÜK

17 (on yedi) maddeden ibaret işbu Sözleşme, Kullanıcı'nın mobil uygulamada onay kutucuğunu işaretlemesiyle elektronik olarak kurularak yürürlüğe girmiştir.

İşbu Sözleşme, tarafların serbest iradeleriyle, elektronik ortamda tanzim ve tevsik edilmiş olup, taraflarca elektronik ortamda imzalanmak suretiyle geçerlilik ve yürürlük kazanmıştır.