

ŞOFÖR DAVRANIŞ KURALLARI, GİZLİLİK VE HİZMET STANDARTLARI TAAHHÜTNAMESİ

İşbu Taahhütname, GETRİDE TURİZM VE SEYAHAT ACENTEİLERİ ANONİM ŞİRKETİ (Bundan böyle “GetRide.tr” olarak anılacaktır) tarafından yönetilen teknolojik altyapı ve organizasyon ağı dahilinde hizmet veren şoförlerin uyması gereken profesyonel standartları, gizlilik yükümlülüklerini ve operasyonel kuralları belirlemek amacıyla düzenlenmiştir.

1. TARAFLAR VE HUKUKİ STATÜ

1.1. Ben, işbu Taahhütnameyi onaylayan şoför olarak; asıl işverenimin, “GetRide.tr” ile ticari ilişkisi bulunan ve beni bu operasyonlarda görevlendiren bağlı bulunduğum Taşıyıcı firma (Bundan böyle “Taşıyıcı” olarak anılacaktır) olduğunu beyan ederim.

1.2. “GetRide.tr” ile aramda herhangi bir iş sözleşmesi, işçi-işveren ilişkisi veya ortaklık bulunmadığını; her türlü ücret, SGK prim ödemesi ve özlük haklarımdan münhasıran taşıyıcı’nın sorumlu olduğunu kabul ve beyan ederim.

1.3. Şoför, işbu taahhütnamede yer alan hizmet ve davranış standartlarının, “GetRide.tr” tarafından işletilen platformun marka imajı ve son kullanıcı memnuniyetini sağlamaya yönelik genel kalifikasyon kuralları olduğunu; bu kuralların kendisine iş hukuku anlamında bir ‘Emir-Talimat’ verme hakkı tanımadığını ve şahsını “GetRide.tr”nin personeli haline getirmeyeceğini kabul eder.

2. MESLEKİ YETERLİLİK VE GEREKLİ BELGELER

2.1. Gerekli Belgeler: Hizmet vereceğim araç sınıfına uygun geçerli sürücü belgesine, SRC ve Psikoteknik belgelerine ek olarak; yurtiçi tarifesiz yolcu taşımacılığı için yasal olarak zorunlu olan D2 Yetki Belgesi kayıtlarına (araç ve şoför bazlı) sahip olduğumu, bu belgelerin geçerlilik sürelerini düzenli takip edeceğimi beyan ederim.

2.2. İSG ve Sağlık: İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimlerimi tamamladığımı, periyodik sağlık raporlarımın güncel olduğunu ve profesyonel taşıma hizmetini ifa etmeme engel herhangi bir bedensel veya psikolojik sağlık sorunu bulunmadığını taahhüt ederim.

2.3. Şoför; mevzuatın aradığı adli sicil şartlarını taşıdığını, ilgili adli sicil belgelerini bağlı bulunduğu Taşıyıcı firmaya eksiksiz teslim ettiğini ve durumunda bir değişiklik olması halinde bunu derhal bağlı bulunduğu Taşıyıcı’ya bildirmekle yükümlü olduğunu kabul eder. “GetRide.tr”, gerekli gördüğü takdirde Taşıyıcı firmadan bu şartların sağlandığına dair teyit talep edebilir.

3. HİZMET STANDARTLARI VE DAKİKLIK

3.1. Dakiklik: “GetRide.tr” uygulaması üzerinden iletilen rezervasyon saatinden en az 15 dakika önce belirlenen alış noktasında (pick-up point) hazır bulunacağımı taahhüt ederim.

3.2. Profesyonel Görünüm: “GetRide.tr”ın belirlediği kurumsal kılık-kıyafet standartlarına uygun hareket edeceğimi, kişisel bakıma özen göstereceğimi kabul ederim.

3.3. Araç Hijyeni: Hizmet süresince aracın hem iç hem dış temizliğinin VIP standartlarında olmasını sağlayacağımı, araç içinde kesinlikle sigara içmeyeceğimi ve içilmesine müsaade etmeyeceğimi taahhüt ederim.

4. GÜVENLİK VE OPERASYONEL YASAKLAR

4.1. Güvenli Sürüş: Karayolları Trafik Kanunu ve ilgili mevzuata harfiyen uyacağımı; alkol, uyuşturucu veya sürüş güvenliğini tehlikeye atacak madde etkisi altındayken kesinlikle araç kullanmayacağımı beyan ederim.

4.2. Rota Sadakati: “GetRide.tr” veya müşteri tarafından belirlenen rota dışına, trafik yoğunluğu gibi zorunlu haller dışında onay almadan çıkmayacağımı kabul ederim.

4.3. 3. (Üçüncü) Şahıs Yasağı: Taşıma sırasında araçta sadece rezervasyonu yapılan yolcu/yolcuların bulunacağını; araca kesinlikle arkadaş, akraba veya yoldan çevrilen başka bir şahsı almayacağımı taahhüt ederim.

5. MALİ HÜKÜMLER VE TAHSİLAT YASAĞI

5.1. Ödeme Süreci: Taşıma hizmeti bedelinin müşteri/acente tarafından doğrudan “GetRide.tr”ye ödendiğini bildiğimi; yolcudan hiçbir ad altında (taşıma bedeli, bahşiş, otoyol ücreti vb.) nakit veya kredi kartı ile tahsilat yapmayacağımı kabul ederim.

5.2. Bahşiş Talebi: Yolcudan bahşiş talep etmenin kesinlikle yasak olduğunu ve bu durumun sistemden uzaklaştırılma sebebi olduğunu bildiğimi beyan ederim.

6. PROFESYONEL İLETİŞİM VE KAYIP EŞYA

6.1. İletişim Sınırları: Yolcularla yalnızca profesyonel çerçevede iletişim kuracağımı; siyaset, din, özel hayat gibi konularda sohbet girmeyeceğimi ve yolcuların kişisel iletişim bilgilerini talep etmeyeceğimi taahhüt ederim.

6.2. Kayıp Eşya Prosedürü: Araçta unutulmuş herhangi bir eşyayı derhal “GetRide.tr”a bildireceğimi ve belirtilen adrese güvenli bir şekilde teslim edeceğimi; eşya iadesi karşılığında yolcudan herhangi bir menfaat talep etmeyeceğimi beyan ederim.

7. MÜŞTERİYİ SAF DIŞI BIRAKMAMA (BYPASS) YASAĞI

7.1. Uygulama, web sitesi ve “GetRide.tr” vasıtasıyla hizmet verdiğim veya bilgilerine eriştiğim müşterilerle/acentelerle, hizmet tarihinden itibaren 2 (iki) yıl boyunca “GetRide.tr”i saf dışı bırakarak doğrudan veya dolaylı olarak ticari bir ilişki kurmayacağımı; haricen taşıma teklifinde bulunmayacağımı taahhüt ederim.

8. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

8.1. Hizmet süresince eriştiğim yolculara ait isim, telefon, lokasyon ve benzeri tüm kişisel verileri KVKK kapsamında sır olarak saklayacağımı; bu verileri şahsi cihazlarıma kaydetmeyeceğimi ve üçüncü kişilerle paylaşmayacağımı kabul ederim.

8.2. Şoför; hizmet süresince konum (GPS) verilerinin, cihaz bilgilerinin, profil fotoğrafının ve kimlik bilgilerinin platformun güvenliği, yolcu memnuniyeti ve rotasyon takibi amacıyla “GetRide.tr” tarafından KVKK’ya uygun olarak işlenmesine, harita ve altyapı sağlayıcı üçüncü taraf iş ortaklarına aktarılmasına açıkça rıza gösterdiğini kabul eder. Şoför, hizmet verdiği araçta yolcu güvenliği amacıyla kapalı devre kamera (CCTV) sistemi bulunması halinde, bu sistemin yalnızca görüntü kaydı alacağını, kişisel mahremiyetin korunması amacıyla kesinlikle ses kaydı yapmayacağını/açmayacağını; aksine davranışlarının ağır sözleşme ihlali ve suç teşkil edeceğini kabul ve taahhüt eder.

9. SİSTEM GÜVENLİĞİ VE MANİPÜLASYON YASAĞI

9.1. Şoför panelimi ve şifremi kesinlikle başka bir şoföre kullanırmayacağımı; sahte konum (Fake GPS) uygulamaları ile sistemi yanıltmayacağımı ve sadece “GetRide.tr” sisteminde onaylı olan araç ile hizmet vereceğimi beyan ederim.

9.2. Şoför, kendisine kullanım yetkisi verilen şoför panelinin ve “GetRide.tr” uygulamasının tüm fikri ve sınai mülkiyet haklarının münhasıran “GetRide.tr”ye ait olduğunu; yazılımı kopyalamayacağını, tersine mühendislik yapmayacağını, kaynak kodlarına erişmeye çalışmayacağını ve bu sistemleri sabote edecek hiçbir yazılımsal müdahalede bulunmayacağını taahhüt eder.

10. ELEKTRONİK ONAY VE DELİL SÖZLEŞMESİ

10.1. İşbu taahhütnameyi Uygulama veya web sitesi üzerinden “Okudum, Onaylıyorum” kutucuğunu işaretleyerek elektronik ortamda onayladığımı beyan ederim.

10.2. Bu onay işlemi sırasında sistem tarafından kayıt altına alınan IP adresi, cihaz bilgileri, log kayıtları ve zaman damgalarının HMK madde 193 uyarınca kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini kabul ederim.

11. YAPTIRIMLAR VE YETKİLİ MAHKEME

11.1. Şoförün kusurlu eylemleri veya sebebiyet verdiği trafik kazaları nedeniyle üçüncü kişiler veya idari makamlar tarafından “GetRide.tr”ye karşı yasal takip başlatılması veya dava açılması halinde; “GetRide.tr” ilgili davayı/takibi şoföre ve bağlı olduğu Taşıyıcıya ihbar etme hakkına sahiptir. Şoför ve Taşıyıcı firma, “GetRide.tr”nin ilk yazılı talebi üzerine hiçbir itiraz ileri sürmeksizin davaya “GetRide.tr” lehine müdahil olmak, tüm avukatlık ücretleri, mahkeme masrafları ve hükmedilecek tazminat tutarlarını derhal nakden ödemekle yükümlüdür.

11.2. Yukarıdaki maddelerden herhangi birinin ihlali durumunda, “GetRide.tr”ın hesabımı askıya alma veya sistemden kalıcı olarak çıkarma yetkisi olduğunu; kusurumdan kaynaklı doğacak her türlü zararın “GetRide.tr” aracılığıyla şahsıma rücu edilebileceğini kabul ederim. Şoför, özellikle Madde 7’de yer alan Bypass yasağını ihlal etmesi halinde, ihlale konu her bir taşıma faaliyeti başına, net taşıma bedelinin en az 5 (beş) katı tutarında cezai şartı da “GetRide.tr”ye ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.3. İşbu taahhütname, şoförü olduğum Taşıyıcı Firmanın, “GetRide.tr” ile imzaladığı Taşıyıcılık Sözleşmesi’nin ayrılmaz bir parçası ve ticari bir teminatı olarak imzalanmıştır. Şoför olarak benim bu kurallara aykırı her eylemim, işverenim olan Taşıyıcı Firmanın “GetRide.tr”ye karşı sözleşmesel taahhüdünün ihlali sayılacaktır.

11.4. İşbu taahhütnameden doğan uyuşmazlıklarda Samsun Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İşbu sözleşme, tarafların serbest iradeleriyle, elektronik ortamda tanzim ve tevsik edilmiş olup, taraflarca elektronik ortamda imzalanmak suretiyle geçerlilik ve yürürlük kazanmıştır.