

## EK-1: KİŞİSEL VERİ PAYLAŞIM VE GÜVENLİK PROTOKOLÜ (VERİ SORUMLUSUNDAN VERİ SORUMLUSUNA AKTARIM SÖZLEŞMESİ)

### MADDE 1 - TARAFLAR VE BAĞLILIK

İşbu Kişisel Veri Paylaşım ve Güvenlik Protokolü (“Protokol”), GETRİDE TURİZM VE SEYAHAT ACENTELERİ ANONİM ŞİRKETİ (“GetRide.tr”) ile asıl Taşıyıcı Sözleşmesi’ni imzalayan ticari taşıma firması (“Taşıyıcı”) arasında akdedilmiştir. İşbu Protokol, taraflar arasında akdedilen asıl Taşıyıcı Sözleşmesi’nin ayrılmaz bir eki ve parçasıdır.

### MADDE 2 - KONU, KAPSAM VE HUKUKİ STATÜ

**2.1.** İşbu Protokol’ün konusu; GetRide.tr platformu üzerinden organize edilen taşıma hizmetlerinin ifası ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği kapsamındaki yasal U-ETDS bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi amacıyla, GetRide.tr tarafından Taşıyıcı’ya aktarılan kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili ikincil mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmesinin, korunmasının ve tarafların yasal sorumluluk sınırlarının belirlenmesidir.

**2.2.** Taraflar, işbu Protokol kapsamında paylaşılan kişisel veriler bakımından “Ortak Veri Sorumlusu” değil, birbirlerinden bağımsız, ayrı “Veri Sorumlusu” statüsünü haizdir. Veri aktarımı, “Veri Sorumlusundan Veri Sorumlusuna” (Controller-to-Controller) prensipleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

### MADDE 3 - AKTARIMA KONU KİŞİSEL VERİLER VE VERİ MİNİMİZASYONU

**3.1.** GetRide.tr, Taşıyıcı’nın yasal bildirim (U-ETDS) yükümlülüğünü ifa edebilmesi ve taşıma hizmetini gerçekleştirebilmesi amacıyla sınırlı olarak yolculara ait; Kimlik (Ad-Soyad, T.C. Kimlik Numarası / Pasaport Numarası, Milliyet) ve Lokasyon (Biniş, İniş noktaları ve Rota) verilerini aktarmaktadır.

**3.2.** Taşıyıcı; fiili taşımayı gerçekleştirecek şoförlere ve karşılama personeline, “bilinmesi gerekenler” prensibi ve veri minimizasyonu ilkesi gereğince yalnızca yolcunun ad-soyad ve lokasyon bilgisini iletebilir.

**3.3.** Yolcuların kişisel iletişim numaraları şoförlere doğrudan aktarılmaz; taraflar arası iletişim, entegrasyon ve telekomünikasyon altyapı imkanlarının elverdiği ölçüde GetRide.tr platformu entegrasyonları üzerinden maskelenmiş veri (call masking) protokolleriyle sağlanır.

### MADDE 4 - TAŞIYICI’NIN KVKK KAPSAMINDAKİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1. Amaca Uygunluk ve Sınırlama:** Taşıyıcı, kendisine aktarılan kişisel verileri münhasıran taşıma hizmetinin ifası ve U-ETDS bildirimlerinin yapılması amacıyla işleyebilir. Veriler hiçbir surette pazarlama, reklam, ticari iletişim veya üçüncü kişilerle paylaşım amacıyla kullanılamaz.

**4.2. Araç İçi Kamera (CCTV) Sistemleri:** Taşıyıcı, asıl sözleşme gereği araçlarında bulundurduğu kapalı devre kamera (CCTV) sistemlerinde, kişisel mahremiyetin korunması amacıyla kesinlikle ses kaydı yapamaz. Ses kaydı alınması nedeniyle doğacak tüm adli ve idari sorumluluk Taşıyıcı’ya aittir. Görüntü kayıtları yasal azami süre olan 30 gün boyunca saklanır ve sürenin bitiminde derhal imha edilir. Taşıyıcı, yolcu güvenliği amacıyla görüntü kaydı alan bu kamera sistemlerinin varlığına dair, yolcuların kolayca görebileceği araç içi alanlarda fiziki kamera uyarı etiketlerini/ görsellerini bulundurmak ve asılı tutmakla münhasıran yükümlüdür.

**4.3. Personel ve Şoför Denetimi:** Taşıyıcı, çalıştırdığı şoförlerin KVKK mevzuatına uygun davranmasını sağlamak, şoförlere gerekli aydınlatmayı yapmak ve gizlilik taahhütnamelerini almakla yükümlüdür. Şoförlerin, yolcu verilerini şahsi cihazlarına kaydetmesi veya üçüncü kişilerle paylaşması durumunda doğacak zararların tek muhatabı Taşıyıcı’dır.

**4.4. GPS ve Konum İzleme:** Taşıyıcı, asıl sözleşme uyarınca araçlardan alınan anlık konum (GPS) verilerinin işlenmesi hususunda, görevlendirdiği şoförlere yönelik yasal aydınlatma ve açık rıza süreçlerini tamamladığını beyan ve taahhüt eder.

**4.5. İlgili Kişi Başvurularının Koordinasyonu:** Taşıyıcı, Platform üzerinden verilerine eriştiği yolcuların (ilgili kişilerin) KVKK Madde 11 kapsamındaki yasal hak başvurularını doğrudan kendisine iletmesi halinde; durumu derhal ve en geç 2 (iki) iş günü içerisinde GetRide.tr’ye yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Taraflar, yolcu taleplerinin yasal süresi içinde usulüne uygun olarak yanıtlanabilmesi için tam bir işbirliği içinde hareket edecek olup; Taşıyıcı, GetRide.tr’nin onayı ve koordinasyonu olmaksızın yolculara sistem verilerine dair tek taraflı bilgi, belge veya veri paylaşımı yapmayacağını taahhüt eder.

### MADDE 5 - VERİ GÜVENLİĞİ, İHLAL BİLDİRİMİ VE DENETİM HAKKI

**5.1. Teknik ve İdari Tedbirler:** Taşıyıcı, kendi sistemlerinde, araçlarında ve cihazlarında barındırdığı kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini ve erişilmesini önlemek amacıyla KVKK Madde 12 uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbiri almak zorundadır.

**5.2. İhlal Bildirimi (Data Breach):** Taşıyıcı; sistemlerine, araç kamerasına veya personeline yönelik bir siber saldırı, cihaz kaybı veya yetkisiz erişim (veri ihlali) tespit etmesi halinde, bu durumu derhal ve en geç **24 saat içerisinde** yazılı olarak GetRide.tr’ye bildirmekle yükümlüdür. Taşıyıcı’nın gecikmesi nedeniyle GetRide.tr’nin Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na yapacağı yasal 72 saatlik bildirimin aksamamasından doğacak idari para cezaları Taşıyıcı’ya rücu edilir.

**5.3. Denetim Hakkı:** GetRide.tr, Taşıyıcı’nın işbu Protokol’deki veri güvenliği yükümlülüklerine uyup uymadığını haberli veya habersiz olarak denetleme, gizli müşteri (mystery shopper) kullanma ve KVKK uyum süreçlerine ilişkin belge (gizlilik taahhütleri vb.) talep etme hakkına sahiptir.

### MADDE 6 - YAPTIRIM, ŞARTSIZ MAHSUP VE RÜCU

Taşıyıcı’nın işbu Protokol veya KVKK hükümlerini ihlal etmesi, yetersiz U-ETDS bildirimi yapması veya şoförlerinin veri gizliliğini ihlal eden eylemleri neticesinde; GetRide.tr’nin Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK) veya diğer resmi makamlarca idari para cezasına çarptırılması, kurumsal Acenteler tarafından GetRide.tr’ye ticari rücu/tazminat talepleri yöneltilmesi veya yolcular tarafından GetRide.tr’ye tazminat davası açılması halinde; Oluşacak tüm yasal, idari, ticari ve maddi zararlar, asıl Taşıyıcı Sözleşmesi’nin ‘Madde 6.3 (Tam Rücu ve Şartsız Mahsup Hakkı)’ hükmü uyarınca herhangi bir ihtarnameye veya mahkeme kararına gerek kalmaksızın ilk yazılı talepte Taşıyıcı’nın GetRide.tr nezdinde güncel hakedişlerinden şartsız olarak mahsup edilir (kesilir). Hakedişin yetersiz olması durumunda Taşıyıcı, bakiye zararı nakden ve defaten ödemeyi taahhüt eder.

### MADDE 7 - SÜRE VE VERİLERİN İMHASI

İşbu Protokol, asıl Taşıyıcı Sözleşmesi yürürlükte kaldığı müddetçe geçerlidir. Taraflar arasındaki ticari ilişkinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Taşıyıcı; mali ve yasal saklama sürelerine (U-ETDS kayıtları, fatura bilgileri) tabi olan veriler haricindeki tüm kişisel verileri, saklama amacının ortadan kalktığı tarihten itibaren KVKK’ya ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak derhal imha edeceğini ve imha işleminin gerçekleştirildiğini en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde GetRide.tr’ye yazılı olarak beyan edeceğini taahhüt eder.

### MADDE 8 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Protokol’den doğan uyuşmazlıklarda asıl sözleşme hükümleri geçerli olup, Samsun Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

***İşbu sözleşme, tarafların serbest iradeleriyle, elektronik ortamda tanzim ve tevsik edilmiş olup, taraflarca elektronik ortamda imzalanmak suretiyle geçerlilik ve yürürlük kazanmıştır.***