

SEYAHAT ACENTASI/BOOKER/REZERVASYONCU İLE ŞOFÖRLÜ ARAÇ TEDARİK VE PLATFORM KULLANIM SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR VE HUKUKİ STATÜ

İşbu Sözleşme ("Sözleşme"), bir tarafta yolcu taşımacılığı ve transfer hizmetini kendi müşterilerine pazarlayan ve satan Booker/ Acente/ Rezervasyoncu (bundan böyle genel adı itibarıyla "Acente" olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta Acente'nin yönlendirdiği taşıma işlerini kendi mobil uygulaması, yazılım altyapısı ve sistemine kayıtlı bağımsız araç sahipleri ağıyla organize eden GETRİDE TURİZM VE SEYAHAT ACENTELERİ ANONİM ŞİRKETİ (bundan böyle "GetRide.tr" olarak anılacaktır) arasında elektronik ortamda onaylanarak akdedilmiştir.

2. TANIMLAR

2.1 Uygulama: "GetRide.tr" a ait olan ve "Acente"nin taşımacılık randevularını yönettiği mobil/web yazılımı.

2.2. Yolcu/Müşteri: Taşıma hizmetini doğrudan "Acente"den satın alan ve faturasını "Acente"den alan gerçek veya tüzel kişi.

2.3. Taşıyıcı: Platform'un ağına kayıtlı olan, kendi aracı ve personeliyle fiili taşımayı gerçekleştiren bağımsız 3. kişi işletmeci.

2.4. Hizmet: "Acente" tarafından satılan operasyonun, Platform tarafından "Taşıyıcı" aracılığıyla "Acente" adına ifa edilmesinin sağlanması.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu; Acente'nin müşterilerinden aldığı transfer taleplerinin API veya Platform üzerinden rezerve edilmesi, bu taleplerin GetRide.tr tarafından Platform ağına kayıtlı bağımsız üçüncü kişi Taşıyıcılara yönlendirilerek ifa edilmesinin teknolojik olarak organize edilmesi ve taraflar arasındaki mali/hukuki ilişkilerin düzenlenmesidir.

4. İŞÇİ-İŞVEREN İLİŞKİSİNİN REDDİ VE SGK YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. İşbu Sözleşme, taraflar arasında işçi-işveren, ortaklık veya acentelik ilişkisi kurmaz. "Acente", "GetRide.tr"nin hizmeti ifa ederken bağımsız 3. kişi "Taşıyıcıları" kullandığını bilmekte ve kabul etmektedir.

4.2. Şoförlerin idari, hukuki ve mali işvereni Taşıyıcılarıdır. "Acente"nin şoförler üzerinde hiçbir işveren sıfatı bulunmamaktadır. Şoförlerin işçilik alacakları, SGK primleri veya vergi yükümlülükleri nedeniyle "Acente"ye yönetilebilecek her türlü talep, Platform aracılığıyla ilgili Taşıyıcıya rücu edilecek olup, Platform bu konuda "Acente"yi her türlü hukuki ve mali sorumluluktan ari tutmayı taahhüt eder.

5. ACENTE'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. "Acente", müşterilerinden aldığı talepleri (tarih, saat, alınacak ve bırakılacak lokasyon, yolcu sayısı, varsa evcil hayvan durumu ve özel istekler vb.) "GetRide.tr" üzerinden zamanında ve eksiksiz olarak sisteme girmekle yükümlüdür.

5.2. "Acente", yolculara karşı hizmetin satıcısı ve ana muhatabıdır. Hizmetin pazarlanması, tahsilatın yapılması ve doğrudan müşteri şikayetlerinin yönetimi "Acente"nin sorumluluğundadır.

5.3. Bilgi Aktarımı, Doğruluk Beyanı ve Amaca Uygun Kullanım

5.3.1. "Acente", rezervasyon oluşturulurken "GetRide.tr" sistemine girdiği tüm yolcu ve sefer bilgilerinin (ad-soyad, iletişim numarası, alınış saati, biniş/iniş noktası, diğer talepler vb.) tam ve doğru olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.3.2. "Acente" tarafından sağlanan bu bilgiler, işbu sözleşme konusu taşıma hizmetinin eksiksiz ve sorunsuz bir şekilde ifa edilebilmesi amacıyla, "GetRide.tr" tarafından fiili taşımayı gerçekleştirecek olan ilgili Taşıyıcıya iletilecektir. İletilen bu bilgiler, Taşıyıcı tarafından münhasıran taşıma hizmetinin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanılacak olup; hizmetin ifası dışında hiçbir amaçla (reklam, pazarlama, kişisel iletişim vb.) kullanılamaz.

5.3.3. "Acente"nin sisteme eksik, hatalı veya gerçeğe aykırı bilgi (yanlış saat, hatalı konum, ulaşılabilen telefon numarası vb.) girmesi nedeniyle yolcuya ulaşılabilmesi, hizmetin aksaması, gecikmesi, iptal olması veya ek maliyetler doğması halinde; bu durumdan kaynaklanan her türlü hukuki, maddi zarar ve şoför bekleme/boş geçiş ücretleri münhasıran "Acente"nin sorumluluğundadır. "Acente", kendi kusuru niteliğindeki bu hatalı bilgi girişlerinden dolayı "GetRide.tr" herhangi bir kusur atfedemeyeceğini peşinen kabul eder.

5.3.4. Acente, sisteme girdiğini yolculara ait kişisel verileri 6698 sayılı KVKK'ya uygun olarak toplandığını; bu verilerin taşıma hizmetinin ifası amacıyla üçüncü kişi konumundaki "GetRide.tr"ye ve fiili taşıyıcılara aktarılacağına dair yolculardan yasal olarak zorunlu olan aydınlatma ve açık rıza onaylarını eksiksiz aldığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Acente'nin bu yükümlülüğü ihlal etmesi nedeniyle idari, hukuki veya cezai bir yaptırımla karşılaşılması halinde, "GetRide.tr"un uğrayacağı tüm zararlar ve ödemek zorunda kalacağı idari para cezaları ilk yazılı talepte Acente'ye rücu edilir.

5.3.5. Müşteri Bagaj Verilerinin Bildirim Sorumluluğu: Acente, müşterilerinden topladığı bagaj adedi ve valiz hacmi bilgilerini API veya Platform üzerinden sisteme eksiksiz ve doğru girmekle yükümlüdür. Yolcunun sahada beyan edilenden fazla veya seçilen araca sığmayacak ölçüde bagajla gelmesi nedeniyle hizmetin aksaması, iptal olması veya ek araç tahsis edilmek zorunda kalınması halinde tüm mali sorumluluk Acente'ye aittir. Bu nedenle üçüncü kişi Taşıyıcılara ödenmek zorunda kalınan boş geçiş veya bekleme maliyetleri Madde 7.5 (Gecikme ve Yaptırımlar) uyarınca veya Acente'nin güncel cari alacaklarından şartsız olarak mahsup edilir.

5.3.6. Uçuş Verilerinin Doğruluğu ve Acente Sorumluluğu: Acente, müşterilerine ait uçuş bilgilerinin (uçuş kodu, iniş/kalkış saati, tarih ve terminal) GetRide.tr sistemine tam ve doğru girilmesinden tek başına sorumludur. Acente'nin sisteme eksik, hatalı veya gerçeğe aykırı uçuş bilgisi girmesi nedeniyle yolcuya ulaşılabilmesi, hizmetin aksaması, gecikmesi veya iptal olması halinde; bu durumdan kaynaklanan her türlü hukuki, maddi zarar ve şoförün boş geçiş/bekleme ücretleri münhasıran Acente'nin sorumluluğundadır. Acente, kendi kusuru niteliğindeki bu hatalı uçuş bilgisi girişlerinden dolayı GetRide.tr'ye hiçbir kusur atfedemeyeceğini ve ilgili transfer bedelinin aynen fatura edileceğini peşinen kabul eder.

5.3.7. U-ETDS Veri Giriş Doğruluğu ve Cezai Sorumluluk: Acente; Platform veya API entegrasyonu üzerinden sisteme yüklediği tüm yolcu, kimlik, pasaport, milliyet, güzergah ve sefer bilgilerini, T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı U-ETDS (Ulaştırma Elektronik Takip ve Denetim Sistemi) mevzuatına tam uyumlu, eksiksiz, doğru ve gerçek olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Acente tarafından bu verilerin hatalı, eksik, geç veya gerçeğe aykırı girilmesi nedeniyle; resmi makamlarca denetimler esnasında fiili Taşıyıcı'ya veya GetRide.tr'ye yansıtılabilecek her türlü idari para cezası, araca el konulması, men, gecikme, SLA ihlali veya yasal yaptırımlardan münhasıran Acente sorumludur. Söz konusu veri hatası sebebiyle GetRide.tr'nin veya iş ortaklarının uğrayacağı tüm doğrudan ve dolaylı maddi zararlar ile ödenmek zorunda kalınan idari para cezaları, hiçbir ihtar veya mahkeme kararına gerek kalmaksızın ilk yazılı talepte Acente'ye aynen rücu edilir ve Acente'nin güncel hakedişlerinden veya bakiye alacaklarından doğrudan mahsup edilir. GetRide.tr'nin acente tarafından girilen verilerin yasal doğruluğunu kontrol etme veya denetleme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

5.3.8. Yolcu Kapasitesi Uyumu ve Fazla Yolcu Sorumluluğu: Acente, sisteme ilettiği rezervasyonlardaki yolcu sayılarının doğruluğundan ve seçilen araç sınıfının kapasitesine uygunluğundan münhasıran sorumludur. Müşterilerin (yolcuların) sahada beyan edilen fazla kişiykle gelmesi ve bu durumun seçilen aracın fiziki/yasal sınırlarını aşması halinde, Taşıyıcı'nın fazla yolcuları reddetme veya seferi iptal etme hakkı saklıdır. Bu nedenle transferin ifa edilememesi durumunda rezervasyon bedeli Acente'ye aynen fatura edilir. Ek kişi sayısı beyanı nedeniyle Taşıyıcı'ya veya GetRide.tr'ye yansıtılabilecek her türlü trafik idari para cezası ve ek operasyon maliyeti Madde 7.5 (Gecikme ve Yaptırımlar) uyarınca veya Acente'nin güncel cari alacaklarından şartsız olarak mahsup edilir.

5.3.9. Yabancı Uyruklu Yolcu Bilgileri, İletişim ve Roaming Sorumluluğu: Acente, yabancı uyruklu yolculara ait pasaport numarası, milliyet ve kimlik bilgilerini sisteme yasal mevzuata uygun şekilde tam ve doğru girmekle yükümlü olduğu gibi; bu yolculara ait iletişim telefon numaralarını da uluslararası ülke kodları (Örn: +1, +44, +49 vb.) dahil olacak şekilde eksiksiz ve güncel olarak girmekle münhasıran yükümlüdür. Yabancı yolcunun telefon numarasının sisteme hatalı/eksik girilmesi, ülke kodunun unutulması veya yolcunun telefon cihazının Türkiye sınırları içerisinde uluslararası dolaşıma (roaming) kapalı, hücresel verisiz veya ulaşılabilir olması nedeniyle şoförün havalimanında/karşılama noktasında yolcuya fiziken ulaşamaması durumu doğrudan Acente kaynaklı No-Show (Gelmeme) olarak kabul edilir. Bu senaryoda transfer görevi iptal edilir, Acente'ye hiçbir ücret iadesi veya cari mahsup yapılmaz ve hizmet fiilen gerçekleştirilmiş sayılarak tam bedel üzerinden fatura edilir. Eksik veya hatalı iletişim verisi girişi sebebiyle yolcunun havalimanında kalması dahil oluşabilecek tüm yolcu şikayetlerinin, tazminat taleplerinin ve itibar kayıplarının tek yasal muhatabı Acente'dir.

5.4.1. Rezervasyon İptalleri ve İade Şartları: Acente tarafından Platform üzerinden oluşturulan ve onaylanan rezervasyonlar ilişkin olası iptal veya değişiklik bildirimlerinin, planlanan hizmet (transfer/sefer) başlangıç saatinden en az 12 (on iki) saat öncesine kadar Platform'a Uygulama üzerinden veya yazılı olarak iletilmesi zorunludur. Hizmet saatine 12 (on iki) saatten daha az bir süre kala yapılan iptal bildirimlerinde, "Acente"nin ücret iade hakkı tamamen ortadan kalkar. Bu durumda, hizmet fiilen gerçekleşmiş gibi kabul edilerek ilgili transfer bedeli "GetRide.tr" tarafından "Acente"ye aynen fatura edilecek ve hakedişle yansıtılacaktır. Ancak havayolu şirketlerinden kaynaklanan ve resmi belgelerle ispat edilebilen uçuş iptalleri, doğal afetler veya 2 (iki) saati aşan uçak rötarları bu 12 saatlik ceza hükmünün istisnasıdır. Bu gibi mücbir durumlarda Acente durumu gecikmeksizin bildirmek kaydıyla, "GetRide.tr" operasyonel imkanlar dahilinde transfer saatini ek bir ceza yansıtımsızın revize etmeye veya makul bir çözüm sunmaya gayret edecektir.

5.4.2. Acente Müşterilerinin Uçuş Gecikmeleri ve Kontrolü: Acente, sisteme girdiği rezervasyonlardaki uçuş kodlarının doğruluğundan sorumludur. Uçuşlardaki rötarlar 12 saatlik ceza hükmünün istisnası olsa da, uçağın fiili iniş saatinden itibaren ilk 45 dakikayı aşan tüm şoför bekleme süreleri ile havalimanı otopark maliyetleri Acente'ye aynen yansıtılır. Müşterinin uçuşunda 2 (iki) saati aşan ekstrem bir rötar yaşanması halinde, bu durum mücbir sebep kapsamında "İptal" olarak değerlendirilebilir veya GetRide.tr'nin o anki müsait araç kapasitesine göre yeniden planlanır. Gecikme nedeniyle sistemdeki mevcut sürücünün hizmeti ifa edememesi ve Acente'nin yeni bir araç tedarik edilmesini istemesi halinde, güncel tarife üzerinden ek ücret (vade/ek sefer farkı) tahsil edilebilir.

5.4.3. Acente Rezervasyonlarda Uçuş İptal Prosedürü: Acente tarafından sisteme girilen havalimanı karşılama rezervasyonlarında, havayolu şirketinden kaynaklanan ve resmi yollarla belgelendirilen uçuş iptalleri durumunda, Acente ilgili rezervasyonu saat kısıtlamasına tabi olmaksızın **ücretsiz iptal edilebilir**. Bu senaryoda Acente'ye herhangi bir cezai bedel veya "Planlama Kayıp Bedeli" yansıtılmaz; varsa tahsil edilen tutar cari hesabına aynen iade veya mahsup edilir. Acente, havayolu iptal bilgisini öğrenir öğrenmez ve her halükarda uçağın planlanan iniş saatinden önce GetRide.tr sistemine yansımak/bildirmekle yükümlüdür.

5.4.4. Mükerrer Organizasyon ve Rezervasyon Yasağı: Acente tarafından API entegrasyonu, web sitesi veya Platform üzerinden aynı yolcu, aynı güzergah veya operasyonel olarak çıkışan zaman dilimleri için mükerrer (hatalı/gift) rezervasyon oluşturulması yasaktır. GetRide.tr, araç blokajını ve sahadaki taşımacıların mağduriyetini önlemek amacıyla, mükerrer olduğu tespit edilen organizasyonları tek taraflı ve tazminatsız olarak iptal etme hakkına sahiptir. Acente kaynaklı mükerrer kayıtlar nedeniyle üçüncü kişi Taşıyıcılara ödenmek zorunda kalınan boş geçiş veya bekleme maliyetleri Madde 7.5 (Gecikme ve Yaptırımlar) uyarınca veya Acente'nin güncel cari alacaklarından şartsız olarak mahsup edilir.

5.4.5. Operasyonel Araç Arızası ve İkame Prosedürü: Transfer sürecinde meydana gelebilecek olası araç arızalarında GetRide.tr, Acente'yi derhal bilgilendirerek sistem üzerinden ikame bir araç yönlendirmek için gerekli operasyonel aksiyonları alır. Müsait araç bulunamaması nedeniyle transferin kısmen veya tamamen ifa edilememesi halinde, söz konusu transfere ilişkin organizasyon bedeli Acente'ye fatura edilmez, tahsil edilmişse cari hesabına/bakiyesine aynen iade veya mahsup edilir. GetRide.tr'nin araç arızasından kaynaklanan sözleşmesel tazminat sorumluluğunun üst sınırı, ilgili tekil transfer için Acente tarafından ödenen net bedel ile sınırlı olup; Acente'nin kendi müşterilerine karşı karşıya kalabileceği itibar kaybı, tazminat talepleri veya dolaylı ticari kayıplardan GetRide.tr sorumlu değildir.

6. GETRİDE.TR'NİN SİSTEM YÖNETİMİ VE HUKUKİ SORUMLULUKLARI

6.1. Beyaz Etiket (White-Label) ve Temsil: "GetRide.tr", sistemindeki bağımsız Taşıyıcıların ve şoförlerin, hizmet ifası sırasında Acente'nin marka imajına uygun, kurumsal davranış ve karşılama nezaketi standartlarında hareket etmesi için gerekli sözleşmesel ve sistemsel yaptırımları uygulamayı taahhüt eder. Şoförler, Acente'nin imajını zedeleyecek, yolcudaki kafa karışıklığı yaratacak veya Taşıyıcı markasını öne çıkaracak beyan ve eylemlerde bulunamaz. Ancak resmi makamlar nezdindeki yasal bildirim sorumluluğu fiili Taşıyıcıya ait olup; sahada bağımsız hareket eden üçüncü kişi şoförlerin münferit kurallı ihallerinden dolayı "GetRide.tr"ye doğrudan kusur atfedilemez, bu ihaller Madde 6.4 (SLA) kapsamında değerlendirilir.

6.2. Yetki Belgeleri ve Sigorta Denetimi: "GetRide.tr", Platform ağına kayıtlı bağımsız Taşıyıcıların, Karayolu Taşıma Yönetmeliği uyarınca yasal yetki belgelerine (Örn: D-2), zorunlu trafik ve ferdi kaza koltuk sigortalarına sahip olduğunu kendi sisteminde denetlemekle yükümlüdür.

6.3. İşleten Sıfatı ve Kusur Sorumluluğu: 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında, hizmette kullanılan araçların yasal "işleten" sıfatı ve şoförlerin "adam çalıştıran" sıfatı münhasıran fiili taşımayı gerçekleştiren üçüncü kişi Taşıyıcı'lara aittir. "GetRide.tr", taraflar arasında yalnızca dijital altyapı ve organizasyona sağlayan aracı konumunda olup; seyahat esnasında meydana gelebilecek trafik kazaları, üçüncü kişilere veya yolculara verilen maddi/manevi zararlar, trafik cezaları, belgesiz veya usulsüz taşımacılık cezaları ile çevre kirliliği gibi durumlardan doğacak hiçbir hukuki, cezai ve mali sorumluluğu bulunmamaktadır. Olası tüm kusur ve işleten sorumluluğu bizzat ve tek başına fiili taşıyıcıya ait olup; "Acente", bu tür durumlarda asıl muhatabın ilgili Taşıyıcı olduğunu, "GetRide.tr"ye karşı herhangi bir tazminat, rücu veya hakediş mahsubu talebinde bulunamayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4. Hizmet Standartları ve SLA: "GetRide.tr", Taşıyıcıların randevu saatinden en az 15 dakika önce konumda olması kuralına, araç içi temizlik, kılık-kiyafet ve "GetRide.tr" üzerinden GPS takip kuralına uymasını sağlayacaktır. Bu kuralları ihlal edildiği iddiasıyla bedel iadesi veya indirim talep edilebilmesi için; ihlalin gerçekleştiğinin "Acente" tarafından somut delillerle (müşteri şikayet kaydı, fotoğraf, video, yazışma vb.) kanıtlanması ve durumun öğrenilmesinden itibaren gecikmeksizin "GetRide.tr" a bildirilmesi zorunludur. İspat ve bildirim yükümlülüğünün "Acente" tarafından usulüne uygun şekilde yerine getirilmemesi halinde, ihlal iddiasına dayalı iade veya ceza taleplerini geçersiz sayılacaktır.

6.5. Müşteri Bilgilerinin Gizliliği ve Veri Güvenliği

"Acente" tarafından "GetRide.tr"nin kullanımı, rezervasyonların oluşturulması veya hizmetin ifası amacıyla "GetRide.tr" a aktarılan, iletilen veya paylaşılan her türlü yolcu, müşteri ve acente bilgisi (ad, soyad, iletişim bilgileri, lokasyon verileri vb.) bizzat "GetRide.tr" tarafından tam bir gizlilik içinde saklı tutulacaktır.

7. MALİ HÜKÜMLER VE FATURALAŞMA DÜZENİ

7.1. Müşteri Tahsilatı: Müşteriden taşıma bedeli bizzat "Acente" tarafından tahsil edilir ve faturası müşteri adına "Acente" tarafından kesilir. "GetRide.tr" veya Taşıyıcı Araç/Şoför, yolcudan hiçbir ad altında nakit veya kredi kartı tahsilatı yapamaz, bahşış talep edemez.

7.2. Fatura Düzeni: "GetRide.tr", Uygulama üzerinden "Acente"ye sunduğu "Araç Tahsis ve Organizasyon Hizmeti" karşılığında, sisteme kayıtlı ve taraflara mutabık kalınan hakediş tutarı üzerinden "Acente"ye fatura kesecektir. Vergi mevzuatı gereği (varsa) KDV tevkifatı yükümlülüklerine uyulacaktır.

7.3. Ödeme Vadesi: GetRide.tr tarafından düzenlenen organizasyon/hizmeti alıcıların bedelleri; Acente'nin platform kayıt esnasındaki seçimine göre ya ilgili transferin onaylandıgı/planlandığı an peşinen ya da taraflar arasında mutabık kalınan cari hesap yönetim modeli çerçevesinde faturada belirtilen son ödeme tarihinde Havale/EFT yoluyla ödenecektir.

7.4. Seyahat Esnasındaki Ek Durak Taleplerinin Faturalandırılması: Acente müşterilerinin (yolcuların) transfer esnasında şoförden talep edeceği rezervasyon dışı ek durak, araç uğrak noktası veya güzergah değişikliklerinin ifa edilmesi şoförün onayına bağlıdır. Şoför tarafından kabul edilen ve fiilen gerçekleştirilen bu ek duraklara ilişkin mesafe/süre bazlı ek organizasyon bedelleri, GetRide.tr tarafından Acente'ye aynen yansıtılır ve Madde 7.3 uyarınca hakediş periyodunda Acente'ye fatura edilir.

7.5. Ticari Temerrüt Faizi ve Cezai Yaptırımları: Acente'nin işbu Sözleşme, API rezervasyonları veya hakediş periyotları kapsamında GetRide.tr tarafından usulüne uygun olarak düzenlenen fatura bedellerini belirtilen vadede kısmen veya tamamen ödememesi halinde; gecikilen her gün için vade (son ödeme) tarihinden itibaren, herhangi bir ihtarnama, ihbar veya mahkeme kararına gerek kalmaksızın Türk Ticaret Kanunu (TTK) uyarınca ticari işlerde uygulanan en yüksek ticari temerrüt (avans) faizi oranında gecikme faizi işletilir. Ödemede meydana gelen gecikmenin 3 (üç) iş gününü aşması halinde GetRide.tr; Acente'nin API entegrasyonunu, platform erişimini ve rezervasyon ekranlarını hiçbir ön bildiri yapmaksızın ve tazminat ödemeksizin tek taraflı olarak askıya alma (kapatma) ve mevcut planlanmış transferleri iptal etme hakkına sahiptir. Gecikilen alacakların tahsilatı için başlatılacak adli/icrai takip süreçlerinde doğacak tüm yargılama giderleri ve vekalet ücretleri Acente'ye aittir.

8. MÜŞTERİYİ SAF DIŞI BIRAKMAMA (BYPASS YASAĞI) VE CEZAI ŞART

8.1. Karşılıklı Bypass (Saf Dışı Bırakma) Yasağı: Taraflar, işbu sözleşme ilişkisi ve altyapı kullanımı sayesinde birbirlerini, erişimlikleri, tanışıklıkları veya ticari ilişki kurdukları diğer tarafları ile ortaklarını (Acente için: Taşıyıcı firmaları ve şoförleri; "GetRide.tr" için: Acente'nin işbu kullanıcı/yolcu müşterilerini) sözleşme süresince ve sözleşmenin sona ermesinden itibaren 2 (iki) yıl boyunca hiçbir şekilde saf dışı bırakmamayı (bypass etmemeyi), haricen doğrudan veya dolaylı olarak ticari/taşımacılık ilişkisi kurmamayı karşılıklı olarak kabul ve taahhüt ederler.

8.2. Acente'nin İhlali Halinde Uygulanacak Cezai Şart: Acente'nin Madde 8.1'de düzenlenen bypass yasağını ihlal ettiğinin; "GetRide.tr" sistemi üzerinden esleştirdiği bir Taşıyıcı veya şoförle "GetRide.tr" aradan çıkartarak doğrudan doğruya veya üçüncü kişiler aracılığıyla dolaylı olarak transfer/taşıma ilişkisi kurduğunun tespiti halinde; Acente, "GetRide.tr"ye her bir ihlal (her bir tekil transfer veya bypass edilen her bir araç/şoför ilişkisi) başına, ihlale konu faaliyetin paylaşa rayiç bedelinin veya "GetRide.tr" sistemindeki en yüksek transfer tarifesinin en az 5 (beş) katı tutarında cezai şart, ilk yazılı talepte nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca "GetRide.tr"un bu ihlal nedeniyle uğradığı her türlü ciro, itibar ve ticari kâr kaybına ilişkin fazlaya dair tazminat hakları saklıdır.

8.3. Taşıyıcı/Şoför Kaynaklı İhlallerde "GetRide.tr"un Sorumluluk Sınırı: İhlalin, Acente'nin iradesi dışında tamamen Taşıyıcı veya şoförün tek taraflı bypass girişimi (kartvizit verme, harici fiyat teklif etme vb.) nedeniyle gerçekleşmesi ve Acente'nin bu durumu derhal "GetRide.tr" a bildirmesi halinde, Acente'ye ceza uygulanmaz. Bu senaryoda "GetRide.tr", ilgili Taşıyıcıyı derhal sistemden uzaklaştıracak ve Taşıyıcı Sözleşmesi tahtında Taşıyıcıdan tahsil edeceği 5 katı cezai şart tutarını, tahsil edilmediği takdirde Acente'ye tazminat olarak aktaracaktır. Sonradan kurulacak olan Taşıyıcı-Acente ilişkisinin doğacak olan hukuki sorumluluklardan "GetRide.tr" sorumlu değildir.

9. SÜRE, FESİH VE UYUŞMAZLIKLAR

9.1. İşbu Sözleşme elektronik ortamda onaylandığı/imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve 1 (bir) yıl geçerlidir. Süre bitiminden 30 gün önce yazılı olarak feshedilmezse aynı şartlarla birer yıllık sürelerle uzar.

9.2. Taraflar, ifa dolayısıyla elde ettikleri müşteri verilerini KVKK kapsamında gizli tutmakla ve üçüncü kişilerle paylaşmamakla yükümlüdür.

9.3. Mücbir Sebep ve Karşılıklı Sorumsuzluk: Tarafların işbu sözleşmeyi imzaladığı tarihte öngöremediği ve engelleyemediği; doğal afetler, savaş, terör eylemleri, genel grev, salgın hastalıklar, sınırların veya hava sahasının kapatılması, uçusları engelleyen kitlesel meteorolojik olaylar ile resmi makamların yasaklayıcı idari kararları mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep nedeniyle rezervasyonların iptal edilmesi veya API entegrasyonunun çalışmaması durumunda taraflar sözleşmeyi ihlal etmiş sayılmaz ve birbirlerinden tazminat, ciro kaybı veya cezai şart talep edemez. Mücbir sebep nedeniyle gerçekleştirilemeyen transferlerin bedelleri Acente'ye aynen iade veya mahsup edilir.

9.4. Uyuşmazlıklarda Türk Hukuk geçerli olup, Samsun Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İşbu sözleşme, tarafların serbest iradeleriyle, elektronik ortamda tanzim ve tevsik edilmiş olup, taraflarca elektronik ortamda imzalanmak suretiyle geçerlilik ve yürürlük kazanmıştır.